

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
"Ивановский государственный политехнический университет"**

**АННОТАЦИЯ Государственной Итоговой Аттестации**

**Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

Код, направление подготовки	<b>43.03.01 Сервис</b>
Направленность (профиль)	<b>Социально-культурный сервис и туризм</b>

**1. Цели и задачи ГИА**

**Цели:** - выявления наличия у выпускника знаний, умений и навыков, а также компетенций, определяемых требованиями федерального государственного стандарта, готовность выпускника к определяемым Федеральным образовательным стандартом следующим видам профессиональной деятельности:

- исследовательской,
- сервисной
- технологической,
- организационно-управленческой,
- проектной.

**Задачи:** Исследования передового опыта в туризме и социально-культурном сервисе.  
Внедрение новых технологий в туризме и социально-культурном сервисе.  
Обеспечение системы управления деятельностью на уровне среднего звена в индустрии гостеприимства.  
Организационное и техническое обеспечение разработки, внедрения и сопровождения проекта.  
Разработка и контроль финансовой составляющей в деятельности предприятия туристской индустрии на уровне руководителя среднего звена.  
Разработка турпродуктов, социокультурное проектирование.

**2. Требования к уровню освоения**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения:

**ДПК-1:Способен решать профессиональные задачи с помощью знаний, приобретенных в процессе формирования индивидуальной образовательной траектории**

ДПК-1.1 Проектировать индивидуальные образовательные маршруты для построения профессиональной карьеры и определять стратегию профессионального развития

ДПК-1.2 Формирование творческого отношения к решению профессиональных задач

ДПК-1.3 Формирование практических навыков в области информационно-коммуникационных технологий

**ОПК-1:Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**

ОПК-1.1 Способен применять технологии сбора, обработки, анализа и интерпретации информации в цифровых средах

ОПК-1.2 Использует цифровые инструменты и технологии для реализации задач профессиональной деятельности

ОПК-1.3 Понимает риски и угрозы, связанные с использованием информационных и коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности, умеет их нивелировать доступными средствами

**ОПК-2:Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью**

ОПК-2.1 Владеет современными методами управления в профессиональной деятельности

ОПК-2.2 Знает закономерности и принципы современной теории управления

ОПК-2.3 Использует методики планирования деятельности предприятия и его структурных подразделений

**ОПК-3:Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

ОПК-3.1 Применяет современные стандарты системы менеджмента качества на предприятиях

ОПК-3.2 Применяет различные методы оценки качества услуг

ОПК-3.3 Осуществляет контроль качества процессов в сфере профессиональной деятельности

**ОПК-4:Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов**

ОПК-4.1 Использует приемы и методы исследования рынка сервисных продуктов

ОПК-4.2 Применяет методы и технологии организации продаж сервисных продуктов

ОПК-4.3 Использует технологии продвижения сервисных продуктов

**ОПК-5:Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности**

ОПК-5.1 Использует инструменты экономического обоснования решений в сфере профессиональной деятельности

ОПК-5.2 Оценивает экономическую эффективность реализации услуг и факторов, влияющих на нее

ОПК-5.3 Проводит расчет экономических показателей деятельности сервисного предприятия

**ОПК-6:Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**

ОПК-6.1 Организует свою деятельность на основе законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации

ОПК-6.2 Использует законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере

ОПК-6.3 Умеет работать в базе данных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации

**ОПК-7:Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**

ОПК-7.1 Использует нормы и правила охраны труда и техники безопасности в профессиональной деятельности

ОПК-7.2 Определяет источники опасности и предвидит риски при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7.3 Планирует комплекс мер для обеспечения безопасного обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон

**ОПК-8:Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

ОПК-8.1 Владеет информационными технологиями коммуникации, поиска, обработки и хранения информации (Применяет технологии сбора, обработки, анализа и интерпретации информации в цифровых средах)

ОПК-8.2 Использует и создает контент на основе цифровых технологий

ОПК-8.3 Использует цифровые инструменты и технологии для реализации задач профессиональной деятельности

**ПК-1:Способен обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме**

ПК-1.1 Знает базовые методы статистической обработки данных при анализе экономических показателей туристской деятельности

ПК-1.2 Умеет применять методы цифровизации при проектировании новых туристских продуктов

ПК-1.3 Владеет базовыми знаниями о тенденциях развития цифровых технологий применительно к туризму

**ПК-2:Способен находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности**

ПК-2.1 Знает основные источники научно-технической информации о туристской деятельности

ПК-2.2 Способен критически анализировать информацию о спектре предлагаемых на отечественном рынке туристских продуктов

ПК-2.3 Владеет приемами составления аналитических обзоров о состоянии отечественного рынка туристских услуг

**ПК-3:Владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме**

ПК-3.1 Знает теоретические основы системного проектирования применительно к туристской деятельности

ПК-3.2 Владеет основными методами актуализации культурного наследия с целью его использования в туризме

ПК-3.3 Владеет базовыми знаниями об основных направлениях и методах социокультурного проектирования

**ПК-4:Способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение**

ПК-4.1 Знает методы расчета себестоимости при проектировании новых турпродуктов и услуг социально-культурного сервиса

ПК-4.2 Умеет проанализировать актуальное для рынка туристских услуг соотношение "цена-качество"

ПК-4.3 Владеет приемами регулирования процесса ценообразования с учетом текущего состояния рынка туристских услуг

**ПК-5:Способен использовать методы мониторинга рынка туристских услуг**

ПК-5.1 Знает основные источники информации о состоянии отечественного и мирового рынков туристских услуг

ПК-5.2 Умеет критически анализировать показатели состояния рынка туристских услуг

ПК-5.3 Владеет приемами прогнозирования успешности вхождения проектируемых турпродуктов на рынке туристских услуг

**ПК-6:Готовность к разработке и применению туристского продукта на основе современных технологий**

ПК-6.1 Владеет современной идеологией ответственного туризма

ПК-6.2 Владеет современной идеологией туризма впечатлений

ПК-6.3 Владеет современными интерактивными подходами к созданию турпродуктов

**ПК-7:Способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий**

ПК-7.1 Знает современные способы продвижения турпродуктов с использованием цифровых технологий

ПК-7.2 Знает современные способы продвижения турпродуктов с использованием коммуникативных технологий

ПК-7.3 Владеет приемами разработки системы продвижения новых турпродуктов на отечественном рынке туристских услуг

**ПК-8:Способностью организовать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства**

ПК-8.1 Владеет приемами организации коллективной работы на разных этапах проектной деятельности в области туризма

ПК-8.2 Осознает миссию современного туризма по ресоциализации сообществ в условиях стремительно нарастающей цифровизации жизни

ПК-8.3 Способен применять современные цифровые технологии для повышения attractiveness создаваемых турпродуктов

**УК-1:Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи

УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Рассматривает и предлагает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки

УК-1.5 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения

УК-1.6 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

**УК-10:Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности**

УК-10.1 Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни

УК-10.2 Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону

УК-10.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-10.4 Понимать особенности современного терроризма, юридические и организационные аспекты профилактики терроризма в России, факторы, влияющие на возникновение террористической угрозы

УК-10.5 Противодействовать социально-психологическим факторам распространения экстремизма, влияющим на возникновение террористической угрозы, и моделям деструктивного поведения, ослабляющим внимание в экстремальной ситуации

УК-10.6 Организовывать своевременную диагностику угроз террористического акта и экстремистских проявлений молодежи, входящих в группу риска, в том числе со стороны их семей

УК-10.7 Проводить мероприятия по формированию патриотизма и толерантности в молодежной среде во взаимодействии с представителями общественно-политических, национально-культурных и религиозных объединений

**УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

**УК-3:Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

**УК-4:Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем

УК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий

УК-4.4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-4.6 Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

**УК-5:Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

УК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении

**УК-6:Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

**УК-7:Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

УК-7.1 Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма

УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

**УК-8:Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

УК-8.10 Ознакомлен с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы

УК-8.11 Имеет представление об уставных нормах и правилах поведения военнослужащих

УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций, в том числе и социального характера

УК-8.4 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения

УК-8.5 Оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

УК-8.6 Понимает главные положения военной доктрины Российской Федерации, а также основы военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ)

УК-8.7 Осознает воинский долг

УК-8.8 Обладает базовыми знаниями и имеет ключевые навыки военного дела

УК-8.9 Имеет представление о специфике деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ

**УК-9:Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-9.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

В результате освоения образовательной программы обучающийся

**Знать:**

Организационное и техническое обеспечение разработки, внедрения и сопровождения проекта. Обеспечение системы управления деятельностью на уровне среднего звена в индустрии гостеприимства.

**Уметь:**

Проводить исследования передового опыта в туризме и социально-культурном сервисе, осуществлять внедрение новых технологий в туризме и социально-культурном сервисе.

**Владеть:**

Разработкой и контролем финансовой составляющей в деятельности предприятия туристской индустрии на уровне руководителя среднего звена, турпродуктов, социокультурное проектирование.

**3. Содержание ГИА. Основные разделы.**

ГИА включает следующие разделы:

Раздел 1. Теоретическая/исследовательская часть

- анализ ситуации на рынке туристских услуг, непосредственно, касающейся разрабатываемого в ВКР объекта;

- оценка степени разработанности проблематики ВКР;

- критический обзор имеющихся аналогов; историко-культурные и краеведческие основания для проектирования объекта.

Раздел 2. Проектная часть

- цель и задачи эскизного проекта;

- структура разрабатываемой системы и функциональное назначение ее составляющих;

- детальная разработка составляющих системы с учетом специфики темы ВКР;

- оценка степени оригинальности разработки, возможностей ее реализации, путей продвижения на рынок туристских услуг.

Раздел 3. Организационно-экономическая часть

- краткая вводная часть;

- технико-экономическое обоснование;

- расчеты в соответствии с заданием;

- возможные пути финансирования;

- выводы.

#### Раздел 4. Заключение

Содержит обобщенные выводы по каждому разделу и рекомендации по использованию (внедрению) разработки.